

DICA IDC



**COMO ACABAR DE VEZ COM AS
LIGAÇÕES DE TELEMARKETING**

PASSO A PASSO



**INSTITUTO
DEFESACOLETIVA**

PASSO

1

DICA IDC



Acesse o site:

www.naomeperturbe.com.br

e na primeira página, clique em

QUERO ME CADASTRAR

Quero me cadastrar

ou

Efetuar login



**INSTITUTO
DEFESA COLETIVA**



PASSO


2


DICA IDC



Preencha seus dados conforme o site e não esqueça de ler e aceitar os termos de uso, por fim, clique em:

ENVIAR

 NãoMePerturbe



NOME
Ex. José

SOBRENOME
Ex. Augusto

CPF
00000000000

**NÃO POSSUI E-MAIL ?
CLIQUE AQUI**

E-MAIL
nome@e-mail.com


CONFIRME E-MAIL
nome@e-mail.com

SENHA

CONFIRME SENHA

Minimo 8 caracteres contendo: 1 maiúsculo, 1 minúsculo, 1 número e 1 caractere especial.

Li e concordo com os [termos de uso](#)

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Voltar **Enviar**



PASSO

3

DICA IDC



**Após preencher corretamente todos os seus dados
você receberá um e-mail de confirmação.**

Abra o e-mail e confirme sua identidade.

**Após validar o cadastro, clique em prosseguir e
você será direcionado (a) para a página de login.**

Cadastro validado

Seu email foi autenticado com sucesso.

Agora você pode **realizar o seu login** no website.

Prosseguir



**INSTITUTO
DEFESA COLETIVA**



PASSO

4

DICA IDC



Após validar o cadastro, clique em prosseguir e você será direcionado (a) para a página de login.

Cadastro validado

Seu email foi autenticado com sucesso.

Agora você pode **realizar o seu login** no website.

Prosseguir



**INSTITUTO
DEFESA COLETIVA**



PASSO

5

DICA IDC



Preencha o cadastro feito anteriormente e clique em:

ENVIAR

 **Não Me Perturbe**

Receba apenas chamadas que deseja ;)



Login

Digite suas informações para acessar, caso não possua cadastro, [clique aqui](#) para criar um login.

E-MAIL OU TELEFONE CADASTRADO

xxxxxx@gmail.com

SENHA

.....

[Esqueceu a senha?](#)

Não sou um robô



Enviar

[Não tem login? Cadastre-se abaixo](#)

Criar conta



**INSTITUTO
DEFESA COLETIVA**



PASSO

6

DICA IDC



Abra a página e clique no canto superior direito em:

NOVO BLOQUEIO

The screenshot shows the 'Não Me Perturbe' website interface. At the top left is the logo 'Não Me Perturbe'. The top navigation bar includes links for 'O Sistema', 'Participantes', 'Dúvidas', 'Reclamação', and 'Legal'. On the top right, there is a user profile icon and a 'Sair' button. Below the navigation bar, the main heading is 'Meus bloqueios'. In the top right corner of the main content area, the 'Novo bloqueio' button is circled in red. Below the heading, there is a warning message: 'O prazo para efetivação do bloqueio é de até 30 dias da data da solicitação'. At the bottom right, there is a notification box with a warning icon and the text: 'O Não me Perturbe não possui aplicativos para smartphones, não envia e-mails com arquivos executáveis ou solicita dados pessoais ou bancários.' with a close button (X).



INSTITUTO
DEFESA COLETIVA



PASSO

7

DICA IDC



Selecione quantas instituições quiser bloquear, coloque seu número de telefone e clique em:

ENVIAR

Solicitar bloqueio

NOME COMPLETO

TELEFONE

99

99999999

Selecione a(s) Prestadora(s) de Serviços de Telecomunicações e Instituições Financeiras que não deseja receber chamadas de telemarketing:

Serviços de Telecomunicações

- Todas abaixo
- Algar
- NET | Claro
- Oi
- Sercomtel
- Sky
- Telefônica | Vivo
- Tim

Instituições Financeiras

- Todas abaixo
- Bradesco
- Bradesco Finan.
- BMG
- BRB
- BV
- Caixa
- Cetelem
- CCB Brasil
- CCB Brasil Financeira
- Digio
- Daycoval
- Facta Financeira
- Financeira Alfa
- Inter
- Itaú-Unibanco
- Itaú Consignado
- Mercantil do Brasil
- Mercantil do Brasil Finan.
- Olé
- PAN
- Paraná Banco
- Safra
- Santander
- Sicredi
- Zema Financeira

Não sou um robô



Enviar



O prazo para efetivação do bloqueio é de até 30 dias da data da solicitação



INSTITUTO
DEFESA COLETIVA



PASSO

8

DICA IDC



Após confirmar quais empresas você gostaria de bloquear, você receberá um código de validação via SMS. Confirme o código e clique em:

ENVIAR

Validar bloqueio



Para sua segurança, um código de verificação foi encaminhado por SMS para o número de telefone da solicitação do bloqueio. Digite o código de 6 dígitos e clique em ENVIAR para confirmação da solicitação do bloqueio.

DIGITE O CÓDIGO RECEBIDO POR SMS

X X X X X X

Caso o processo de validação não seja concluído, uma nova solicitação de bloqueio deverá ser realizada.

[Não recebeu o código? Reenviar SMS](#)

Enviar



INSTITUTO
DEFESA COLETIVA



PASSO

8

DICA IDC



Após confirmar quais empresas você gostaria de bloquear, você receberá um código de validação via SMS. Confirme o código e clique em:

ENVIAR

Validar bloqueio



Para sua segurança, um código de verificação foi encaminhado por SMS para o número de telefone da solicitação do bloqueio. Digite o código de 6 dígitos e clique em ENVIAR para confirmação da solicitação do bloqueio.

DIGITE O CÓDIGO RECEBIDO POR SMS

X X X X X X

Caso o processo de validação não seja concluído, uma nova solicitação de bloqueio deverá ser realizada.

[Não recebeu o código? Reenviar SMS](#)

Enviar



INSTITUTO
DEFESA COLETIVA



PASSO

9

DICA IDC



Por fim, você receberá seu comprovante de bloqueio. Caso queira ter o documento físico, imprima, se não, ele ficará sempre disponível on-line na plataforma Não Me Perturbe.

NãoMePerturbe

Imprimir

Comprovante de Solicitação de Bloqueio

O prazo para efetivação deste bloqueio é de até 30 dias a partir da data da solicitação.

Nome:

Documento informado:

O acesso para o qual o bloqueio foi solicitado:

A solicitação de bloqueio foi realizada para as Prestadoras de Serviços de Telecomunicações e Instituições Financeiras abaixo:

Bloqueios Solicitados

- Algar: 10/05/2021
- Claro: 10/05/2021
- Oi: 10/05/2021
- Sercomtel: 10/05/2021
- Sbc: 10/05/2021
- Agibank: 10/05/2021
- Banco Alfa: 10/05/2021
- Banco do Brasil: 10/05/2021
- Banrisul: 10/05/2021
- Brs: 10/05/2021



INSTITUTO
DEFESA COLETIVA



PASSO

9

DICA IDC




Por fim, você receberá seu comprovante de bloqueio. Caso queira ter o documento físico, imprima, se não, ele ficará sempre disponível on-line na plataforma Não Me Perturbe.

 NãoMePerturbe

Imprimir

Comprovante de Solicitação de Bloqueio

 O prazo para efetivação deste bloqueio é de até 30 dias a partir da data da solicitação.

Nome:

Documento informado:

O acesso para o qual o bloqueio foi solicitado:

A solicitação de bloqueio foi realizada para as Prestadoras de Serviços de Telecomunicações e Instituições Financeiras abaixo:

Bloqueios Solicitados

- Algar: 10/05/2021
- Claro: 10/05/2021
- Oi: 10/05/2021
- Sercomtel: 10/05/2021
- Sbc: 10/05/2021
- Agibank: 10/05/2021
- Banco Alfa: 10/05/2021
- Banco do Brasil: 10/05/2021
- Banrisul: 10/05/2021
- Brs: 10/05/2021



INSTITUTO
DEFESA COLETIVA





INSTITUTO
DEFESACOLETIVA

Viu como é fácil?

**Agora você não irá mais ter que receber
e atender ligações indesejadas.**

#JUNTOSTEMOSVOZATIVA

www.defesacoletiva.org.br

@institutodefesacoletiva

